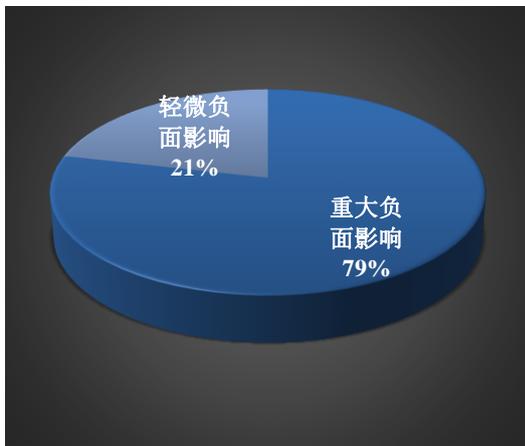


新型冠状病毒引起的肺炎对经济的影响的调查报告

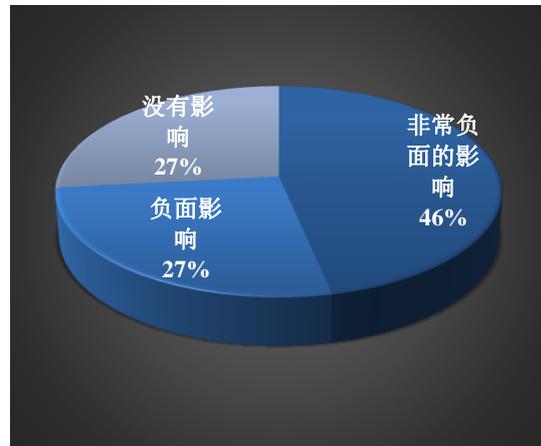
为了解本次疫情对企业带来的影响，里格律师事务所针对新冠肺炎疫情对企业生产经营的影响进行了本次问卷调查，在此感谢各位对本次调查的支持和参与。

本所现根据调查数据制作了本报告供各位参考，以期发现企业生产经营面临的困难和政策诉求。本次调查的企业涉及中国境内的内资企业、欧美企业以及日资企业，涉及多个行业。

一、 影响程度



图表一：对企业的业务影响程度



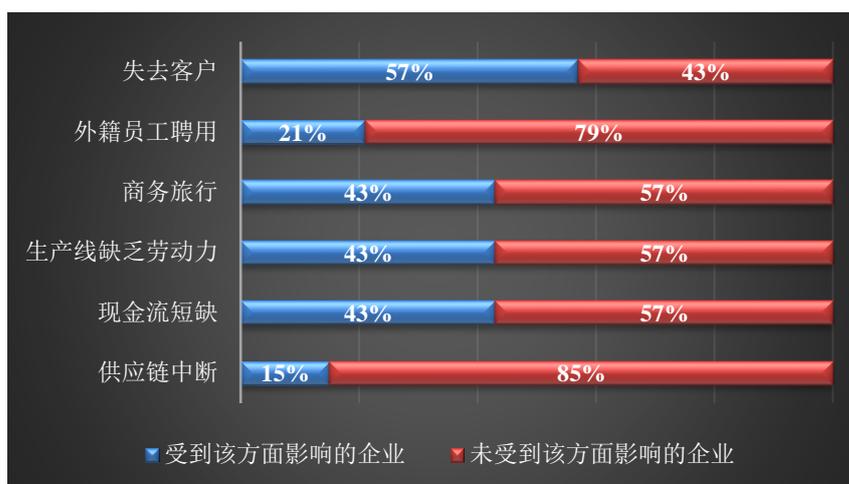
图表二：对企业的生产、供应链或本地合作伙伴的影响程度

根据调查显示，约 80%的企业认为，在此次疫情中，自身的业务受到了重大的负面影响，而 21%的企业则认为受到了轻微的负面影响（**图表一**）；同时，约 46%的企业认为其生产、供应链或本地的合作伙伴受到了非常负面的影响（**图表二**），各有约 27%的企业认为受到了一般的负面影响以及没有影响（**图表二**）。

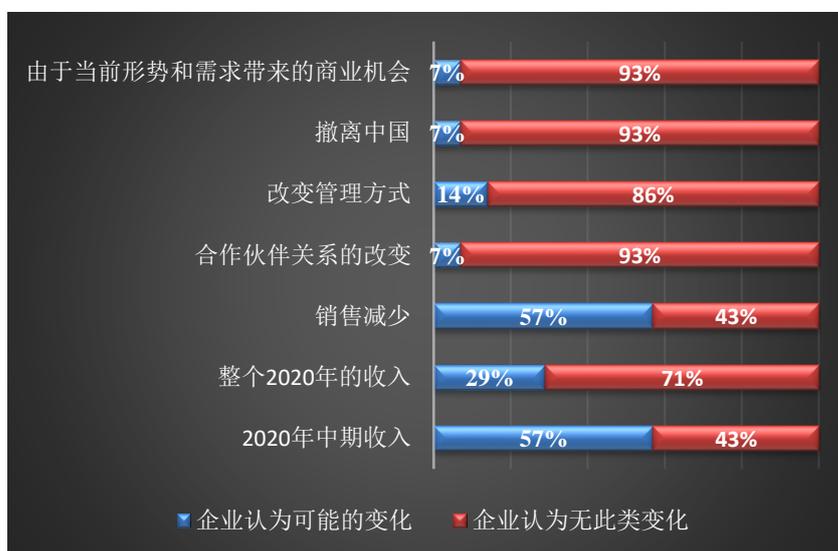
里格认为，产生上述影响的原因可能在于中国采取了严厉的防控措施，例如推迟复工以及隔离措施等，导致很多在华企业无法正常开工，因此很多企业的业务、生产、供应链均受到了重大的负面影响。而随着中国疫情情况逐渐处于可控状态，并且政府也出台了较多支持企业复工复产的优惠政策，相信中国国内的企业也能尽早逐步摆脱疫情所带来的负面影响。

但是，随着新冠肺炎在欧美地区的蔓延，欧美的部分企业也必然会面临疫情所带来的负面影响，建议相关的企业可以提早采取应对措施，减少所受到的影响。

二、疫情影响的方面



图表三：推迟复工的影响



图表四：企业在第一季度和第二季度的业务和运营策略可能发生的变化

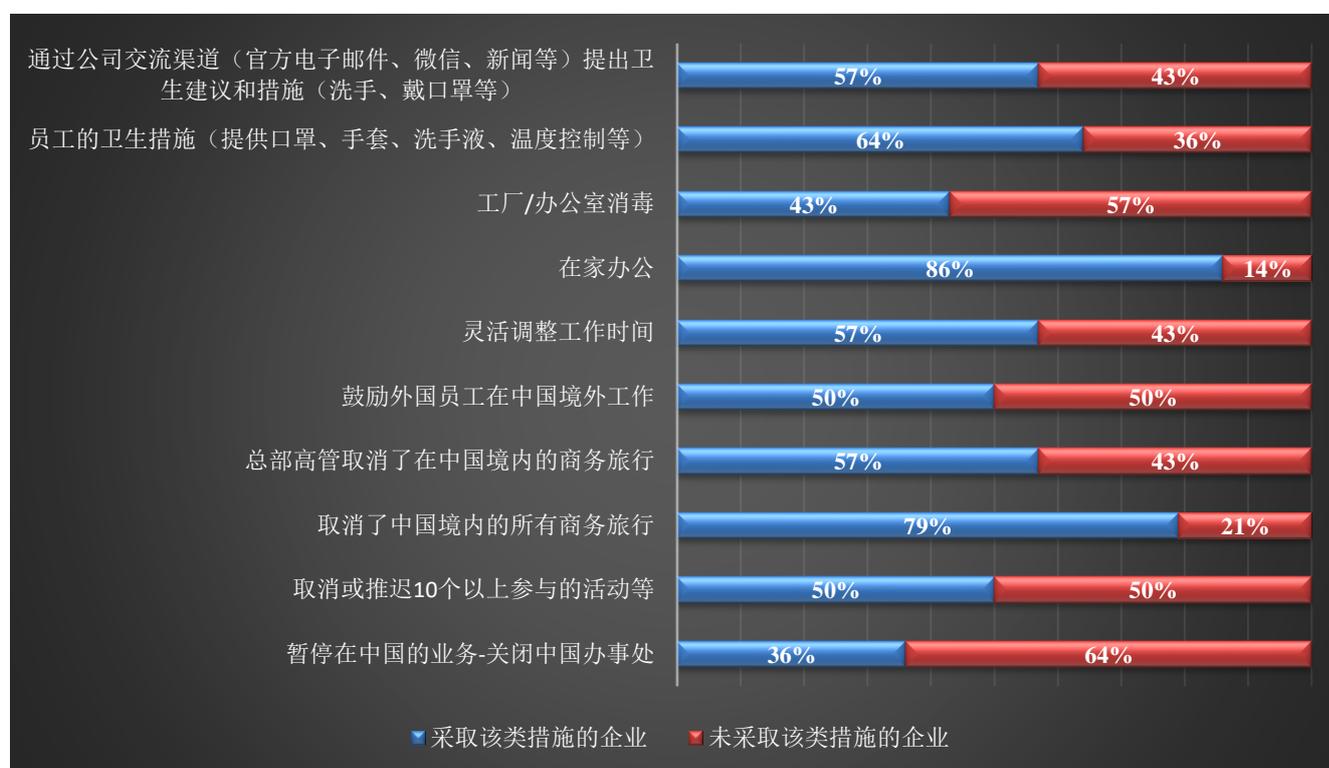
为了控制新冠肺炎的蔓延，中国实施了推迟复工的政策，根据调查显示，约 53% 的企业受到推迟复工而造成的大量客户的流失，约 43% 的企业受到推迟复工而造成的员工的商务旅行困难，生产线缺乏劳动力以及现金流短缺的问题，另有 21% 的企业的外籍员工聘用受到了影响；仅 15% 的企业受到了供应链中断的影响（**图表三**）。结合 **图表四** 中的调查数据，约 57% 的企业认为 2020 年的中期收入以及企业的整体销售将受到影响，约 29% 的企业认为 2020 年整年收入将受到影响。同时，企业的经营策略方面，约 14% 的企业认为将会对企业的管理方式进行改变，7% 的企业认为与合作伙伴的关系将会发生改变，7% 的企业认为将会撤离中国，7% 的企业认为基于此次的疫情可能带来新的商业机会。

毫无疑问，推迟复工必然会直接影响企业的各个方面。由于推迟复工等原因，中国境内

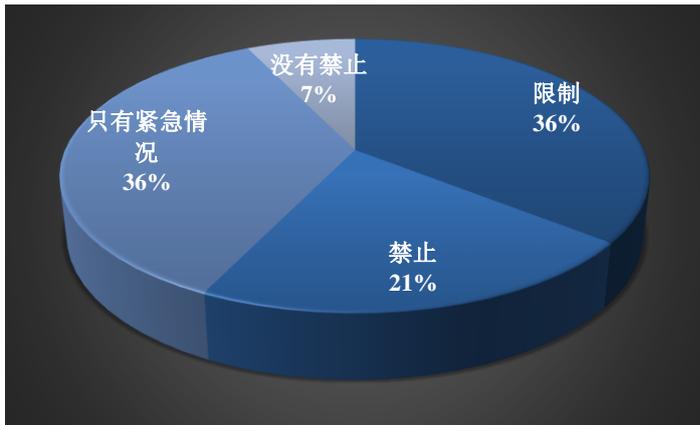
的企业基本处于停滞状态，必然会流失部分的客户。即使部分恢复运营的企业，依旧面临着劳动力不足等问题；同时由于没有营收或营收大幅度减少，企业却依旧需要支付员工工资、租赁费等支出费用，必然会导致现金流的中断。同时，有 7% 的企业认为会发生撤离中国的情形。并且过半数的企业认为疫情可能导致企业 2020 年的中期收入受到影响。

但值得注意的是，随着中国境内企业的大规模复工，中国市场的整体情况已经逐渐步入正轨。另外，为了应对现阶段的一些困难，企业的各方面虽然发生了一些转变，例如一些企业实施居家办公、远程会议等，但里格认为，这些变化所带来的影响也是未知的，很有可能带来一些新的商业机会。对此，建议企业采取多种应对措施，来面对疫情所造成的变化和影响；同时，也要利用这次疫情带来的影响，为日后更加激烈的市场竞争做准备。

三、 企业采取的应对措施



图表五：企业采取的方针和工作安排来保护员工

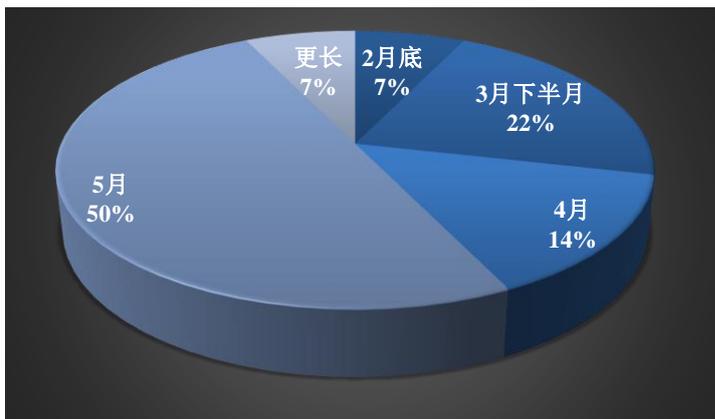


图表六：企业是否会在第一季度和第二季度期间派遣员工前往中国

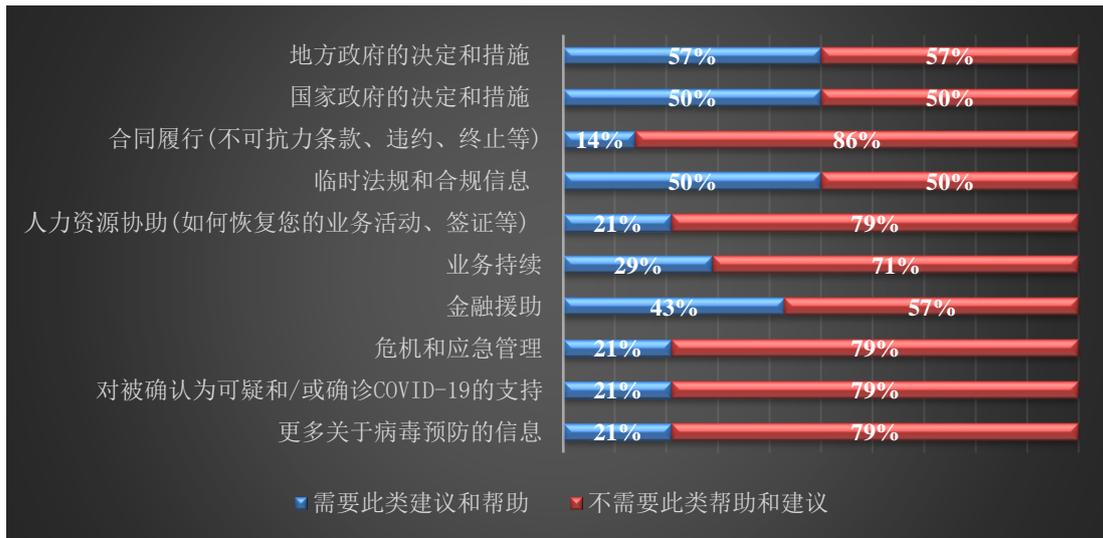
如上文所述，为了应对现阶段的疫情，企业采取了不同的应对措施。根据**图表五**中的数据显示，约 86%的企业采取了居家办公的模式，同时，79%的企业均取消了在中国境内的所有商务旅行（结合**图表六**，只有 7%的企业没有限制派遣员工前往中国；93%的企业均限制派遣员工前往中国或者对派遣员工进行了限制）。另外，过半数的企业均采取了一定的措施来控制疫情的蔓延，包括各种渠道提醒员工注意防护、为员工提供防护用品、调整工作时间以及取消部分的活动等等。另有 36%的企业直接关闭了在中国的办事处。

就里格对现阶段情况的了解，随着中国政府出台的各类隔离措施以及支持企业复工复产的政策的不变化，中国境内的企业应当及时了解最新的相关信息，同时，根据企业自身的实际情况以及疫情的发展，据此调整应对措施。

四、 企业希望得到的帮助和建议以及预计恢复的时间



图表七：企业预计恢复的时间



图表八：企业在疫情期间希望得到的帮助和建议

依据图表七中的调查数据显示，约半数的企业预期本次疫情将在 5 月份得到控制；约 22%的企业认为在 3 月下半月疫情得到控制；14%的企业认为 4 月份疫情能得到控制，少部分企业认为疫情的持续时间将更长。

里格认为，随着现阶段中国境内企业已经大规模复工，企业预测 5 月份才能恢复还是过于悲观的。企业应该更加相信中国市场有能力去应对此类疫情的突发事件。

同时，结合图表八中对于企业在疫情期间希望获得的帮助和建议的调查数据，过半数的企业希望能及时获得地方政府和国家层面应对疫情所做的决定和采取的措施以及一些新出台的法规和企业应当注意的合规信息；约 43%的企业希望能获得金融援助来帮助企业渡过此次的危机；29%的企业希望能获得企业持续开展业务的帮助；21%的企业希望能获得人力资源、应急管理、疑似或确诊员工的支持以及疫情预防的相关信息和帮助；另有 14%的企业希望能获取关于受疫情影响，合同履行方面的一些咨询。

对此，为了及时帮助企业了解最新的相关信息以及疫情期间的应对措施，里格可以提供专业的法律文章关于企业在疫情期间的合规等方面的问题；里格也会定期发布有关疫情的最新情况以及国家和地方政府出台的各类政策的特刊；同时，针对企业最关心的公司人力资源管理部分，里格也会不定期的举办讲座来告知企业相关的应对措施；里格也从法律的角度编撰了企业应急管理办法，供企业参考。

企业若由于本次疫情而遭遇到任何问题或需要任何帮助，可以及时与里格“COVID-19 客户特别应对小组”取得联系。

COVID-19 客户特别应对小组联络窗口：

中文：	徐辰璘（Cheryl Xu）	Cxu@a-zlf.com.cn
日文：	铃木聪美（Suzuki Satomi）	Suzuki@a-zlf.com.cn
英文：	Elena Gomez	Egomez@a-zlf.com.cn

©2020 上海里格律师事务所 All RIGHT RESERVED